



RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS EDITAL PREGÃO ELETRÔNICO Nº 18/2022

Em resposta ao e-mail encaminhado por Vossa Senhoria, referente ao pedido de esclarecimentos do Edital Pregão Eletrônico nº 18/2022, esclarecemos os pontos abaixo discriminados de acordo com informações prestadas pelo fiscal do PAD nº 271/2022 - Contratação de empresa especializada para o fornecimento de antivírus, conforme explanado:

Questionamento:

“... ”

Cláusulas:

2.2.32. *No caso de suporte por telefone, o mesmo deverá possuir número para chamadas locais de Brasília/DF ou gratuitas (0800).*

Questionamento: As ligações do Conselho Regional de Enfermagem dos Distrito Federal – Coren-DF para o estado de São Paulo são gratuitas?

“... ”

Resposta: Sim.

Questionamento:

“... ”

Cláusulas:

2.2.33. *A licença deverá ter duração de 3 (três) anos a partir do momento de sua ativação.*

Questionamento: Entendemos que a ativação do produto é o momento em que as licenças são emitidas, está correto o nosso entendimento?

“... ”

Resposta: Sim.

Brasília, 08 de dezembro de 2022.

ELAINE PEREIRA DE AZEVÊDO

Pregoeira